

# PROCÉDURE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE DEPUIS UN SMARTPHONE

## Accès

Simple, gratuit et disponible 24h/24, le Portail Famille me permet :

- > d'inscrire ses enfants aux activités et de réserver les jours de présence
- > de consulter et régler en ligne mes factures
- > de télécharger les documents nécessaires à mes démarches
- de communiquer facilement avec le Guichet unique
- > d'être informé des actualités relatives aux activités

#### Se connecter sur https://mon.albertville.fr/

Sur la page j'ai accès aux documents, aux actualités et j'ai la possibilité de me connecter. Je saisi alors mon identifiant et mon mot de passe transmis par le guichet unique pour arriver sur ma page d'accueil.

16:52	16:54	16:15 ***i ■ 59 %
CONNEXION	CONNEXION	Mon compte: [DCP95] DÉCONNEXION
DOCUMENTS	Nom d'utilisateur *	MON DOSSIER
ACTUALITÉS	٤	INSCRIPTION
29 AOÚT 2023	Mot de passe *	PLANNING
REGLEMENTS ENFANCE ET	SE CONNECTER	FACTURATION
Vous trouverez ICI l'ensemble des règlements en vigueur pour les dispositifs enfance et jeunesse	Se rappeler de moi	MESSAGERIE
S Lire la suite	Mot de passe cublié ?	ACTUALITÉS
25 ADÛT 2023	DOCUMENTS	
ATTENTION : FIN DES COUPONS PERISCOLAIRES	ACTUALITÉS	
Chers parents, à compter de cette rentrée scolaire, les counons de réservations pour les activité	29 AOŬT 2023	
		= 0 4

## Accueils périscolaires (matin - soir – restauration scolaire) et Accueils de loisirs enfance (mercredi – vacances scolaires)

- Je clique sur « inscription » puis sur « inscrire les enfants à de nouvelles activités ».
- Je sélectionne l'enfant à inscrire ce qui va ouvrir la saisie d'une demande d'inscription.
- Je sélectionne le « type d'activité » puis « l'activité » et je clique sur « enregistrer »

16:15 🕅 🔳 59 %	16:15 🐩 🖬 🗩 59 %	16:55 💲 배네 💷 78 %	16:55 🔹 ដីរៅ 🗰 78 %	16:55 🔹 Yil 📼 78 %
☆ mon.albertville.fr < 6 :	☆ mon.albertville.fr/ii < 6 :		☆  mtextbf mon.albertville.fr/in < 3 :	
SERVICES A LA POPULATION	= Civil %	SAISIE D'UNE DEMANDE D'INSCRIPTION	01 - Périscolaire	SAISIE D'UNE DEMANDE D'INSCRIPTION
Mon compte:		Les champs dongatoires sont précèdes d'un astérisque (*). Type d'Activité :	Activite*: Accueil Périscolaire Matin / Midi / Soir 2023-24 di V	Accueil Périscolaire Matin / Midi / Soir 2023-24 du
INSCRIPTION	ENFANTS	01 - Périscolaire	13 - Septembre - 2023 - Non modifiable pour cette activité	Restaurant Scolaire Plaine de Conflans 2023-2024 du 04/09/2023 au 05/07/2024
Visualiser les activités de mes enfants     Inscrire les enfants à de nouvelles activités     (lisar bien les procédurae d'inscriptione avant	Tous les enfants	01 - Périscolaire	Montant Matin 1.29€ Midi 1.29€	Restaurant Scolaire Val des Roses 2023-2024 du 04/09/2023 () au 05/07/2024
	🧕 Mélanie	02 - AL Pommiers (paiement O immédiat)	Soir 1.296	Restaurant scolaire Pargoud 2023-2024 du 04/09/2023 au 05/07/2024
FACTURATION	Déborah	Matin 1.296 Midi 1.296	ENREGISTRER	Restaurant scolaire Saint Sigismond 2023-2024 du O 04/09/2023 au 05/07/2024
MESSAGERIE	( Kévin	Soir 1.296	Soir 2023-24	Restauration Scolaire Pommiers 2023-2024 du 04/09/2023 au 05/07/2024
ACTUALITÉS	•		> Mélanie	
	Maxime	<u>Accueil</u> Nous contacter	Planning	<u>Accueil</u> Nous contacter
≡ □ ⊲		Mentions léailes E O d		Mentions légales E G 4

Si le dossier Pass' Enfance-Jeunesse est fait, l'activité se valide automatiquement.

• Je peux alors accéder au planning en cliquant sur l'activité souhaitée puis sur l'icône « planning » ou depuis le module planning sur la page d'accueil.

• Pour réserver les jours de présence, je clique sur « modifier » pour faire apparaître les jours du mois en cours.

• Je sélectionne le(s) jour(s) et le(s) activités selon mes besoins en cochant la ou les case(s) correspondante(s).

• Une fois la sélection faite, je valide mes choix en cliquant sur « valider » en bas de la page.

• Mes réservations sont en attente de validation dans le "panier".

Ville d'Albertville - Procédure d'utilisation du Portail Famille depuis un smartphone



• Je peux alors changer de mois en cliquant sur la flèche à coté du mois ou terminer mes réservations en appuyant sur « terminer les modifications ».

• Un récapitulatif s'ouvre et je dois le valider en cliquant sur 'terminer' pour confirmer mes réservations.

• Je reçois un mail de confirmation que je garde jusqu'à la facturation comme justificatif de ma réservation.

	16:57	7 参 11 💷 77 %										
16:56 \$ 👔 🔳 77 %	muu	IICaLIUIIS		_							_	
↑ non.albertville.fr/pl < 3 :	Afin d'enregistrer définitivement votre saisie,			récapitulatif des réservations effectuées Bolhe de réception x								
ERVICES & LA POPULATION	Si vo	lez cliquer sur le bouton Terminer : pus cliquez sur "Tout supprimer", vos lifications seront effacées.	*	nepasrepondre Àmoi ◄	Galbert	ville.fr						
Mon compte: DÉCONNEXION	Récapi	tulatif de votre saisie		Vous trouverez c	-dessous	a liste c	les modifications de réservati	ions que v	ous avez effectuées sur	internet :		
Centre de loisirs	Elément	Mélanie - Accueil Périscolaire Matin / Midi / Soir 2023-24 - Soir		lour	Réca	pitulatif d	e vos réservations du 13/09/	2023 à 16	n57	1		
	Data	18/09/2022		1 un 18/00/2022	Uálania	Cait	Déservation / annuation	A 20	A saveile Désis setsions			
	Tarification	à l'unitá		Lun. 10/09/2023	Mexarile	SUR	Reservation	1,29	Accuells Periscolaries			
MODIFICATIONS EN COURS	Coût	1 296		Mar. 19/09/2023	Melanie	SOIF	Reservation	1,29	Accueils Periscolaires			
0 annulation en attente	cour	1.250		Ven. 29/09/2023	Melanie	Sor	Reservation	1,29	Accueils Periscolaires	l.		
3 réservations en attente	Elément	Mélanie - Accueil Périscolaire Matin / Midi / Soir 2023-24 - Soir		Cordialement,								
Coût de la période : 3.87€	Date	19/09/2023										
	Tarification	à l'unité										
TERMINER LES MODIFICATIONS	Coūt	1.29€										
	Elément	Mélanie - Accueil Périscolaire Matin / Midi / Soir 2023-24 - Soir										
PAMILLE	Date	29/09/2023										
📌 Mélanie	Tarification	à l'unité										
	Coût	1.29€										
Avant de quitter l'écran, cliquer sur «     Terminer les modifications » pour     enregistrer les modifications.      MENSUEL     QUINZAINE     SEPTEMBRE     SEPTEMBRE     SEPTEMBRE		TOUT SUPPRIMER										

En retournant sur le planning, le "panier" est à présent vide et je visualise les réservations effectuées par la présence des jours sous le mois

<u>Remarque</u> : pour annuler une réservation, je recommence la procédure et je décoche selon mes besoins. Je pense toujours à cliquer sur « terminer les modifications » et à conserver le mail précisant les annulations.



 $\equiv$   $\Box$   $\triangleleft$ 

### École municipale des Sports et Territoire Jeune

• La procédure est identique : je valide mes choix, le planning sera automatiquement créé avec la présence de l'enfant. Je n'ai plus rien à faire.



Dans le cas de l'EMS, je choisis également le groupe qui précise l'activité à laquelle je souhaite inscrire mon enfant.

#### Renseignements complémentaires

Guichet unique enfance-jeunesse 7 rue Pasteur – 73200 ALBERTVILLE 04 79 10 45 20 <u>Horaires d'ouverture</u> (sur rendez-vous): Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 (fin à 17h le vendredi, fermeture public les mardis et jeudis après-midi)