PROCÉDURE



INSCRIPTION / RÉSERVATION DEPUIS UN SMARTPHONE

<u>Objet</u> : inscriptions et réservations pour les accueils périscolaires (matin-midi/restauration-soir), le centre de loisirs, l'École Municipal des Sports et le Territoire Jeune depuis un smartphone

Je me connecte à l'espace famille de la ville d'Albertville en saisissant l'adresse suivante dans la barre de recherche : <u>https://mon.albertville.fr/</u>

Sur la page j'ai accès aux documents, aux actualités et j'ai la possibilité de me connecter. Je saisi alors mon identifiant et mon mot de passe transmis par le guichet unique pour arriver sur ma page d'accueil.



1. ACCUEILS PÉRISCOLAIRES (MATIN-MIDI/RESTAURATION-SOIR)

- Je clique sur « inscription » puis sur « inscrire les enfants à de nouvelles activités ».
- Je sélectionne l'enfant à inscrire ce qui va ouvrir la saisie d'une demande d'inscription.
- Je sélectionne le « type d'activité » puis « l'activité » et je clique sur « enregistrer »

16:15	"îîil 🔳 59 %	16:15	ିଆ 💼 59 %	16:55	术 'ầd 💼) 78 %	1/175	A 1994 (1997) 700 (r	1/177 b 104
mon.albertville.fr	< 6 :	☆ mon.albertville.fr/i	< 6 :			16:55	× 111 (D) 78 %	16:55 * 111
				SAISIE D'UNE DEMANE	DE	SAISIE D'UNE DEMAN	DE	01 - Périscolaire
compte:	DÉCONNEXION	Mon compte:	DÉCONNEXION	Les champs obligatoires sont préce astérisque (*).	édés d'un	Les champs obligatoires sont pré	cédés d'un	Activité* :
MON DOS	SIER		NS DE MES	Type d'Activité :		Accueil Périscolaire M Midi / Soir 2023-24 du	atin /	Accueil Périscolaire Matin / Midi / Soir 2023
		ENFANTS	NO DE MES	01 - Périscolaire 👻		04/09/2023 au 05/07/ Restaurant Scolaire Pla	2024 aine	Date d'entrée souhaitée : 13 * Septembre * 2023 *
sualiser les activités de m	es enfants	Tous les enfant	s	Activitě* : Accueil Périscolaire Matin / Midi /	Soir 2023-24 dt 💌	de Conflans 2023-2024 04/09/2023 au 05/07/	4 du O 2024	Non modifiable pour cette activité
scrire les enfants à de nou sez bien les procédures d'i	ivelles activités	4		01 - Périscolaire	۲	Restaurant Scolaire Va Roses 2023-2024 du 0	l des 4/09/2023 〇	Montant Matin 1.29€
isie)		Mélanie		02 - AL Pommiers (paie	ment O	au 05/07/2024 Restaurant scolaire Pa	rgoud	Midi 1.29€
PLANNIN	NG			Montant	-	2023-2024 du 04/09/2 05/07/2024	023 au	
FACTURAT	ION	Déborah		Matin 1.29€ Midi 1.29€		Restaurant scolaire Sa Sigismond 2023-2024	du O	
MESSAGE	RIE	Kévin		Soir 1.29€		Restauration Scolaire R	Pommiers	 Accueil Périscolaire Matin /
ACTUALIT	ſÉS				з	05/07/2024	023 au	Soir 2023-24
		Maxime		Accueil		Accueil		Inscription à partir du 13/09/2023
		-		Nous contacter		Nous contacte	er	
ΞΟ	4	Ξ 0	< <p><</p>			Mentions légal	16:15	'%il ■⊃ 59 %
	cliquai l'icône plannii	nt sur l'activi « planning » ng sur la pag	itée puis sur , uis le module ∍il.	Date dentrée souhait 13 ~ (Septembre Non modifiable pour le Montant Midi Soir C Accueil Pé Soir 2023-	tete : 2023 - 2024 - 1296 1296 1296 ENREOISTREE rriscolaire Matin / Midi / 24	MC IN: • <u>Visualiser le pl</u> • Effectuer de no les procédures FAC	N DOSSIER SCRIPTION LANNING anning de mes enfants juvelles réservations (lisez bien de réservation avant saisie) CTURATION	
					> Mélanie	🗸 Validée	M	ESSAGERIE
					Inscription a	a partir du 13/09/2023	AC	CTUALITÉS
•	Pour r sur «	éserver les jo modifier » p	ours de p oour fair	résence, je cli e apparaître	eque of the second seco	Access	n ≡ i △	1656 6 Tat D 78 %
	jours o	du mois en co	ours.		Cer	tre de loisirs 🗸		TERMINER LES MODIFICATIONS
•	Je sél	ectionne le(s) iour(s)	et le(s) activ	/ités	MODIFICATION EN COURS		

- Selectionne le(s) jour(s) et le(s) activites selon mes besoins en cochant la ou les case(s) correspondante(s).
- Une fois la sélection faite, je valide mes choix en cliquant sur « valider » en bas de la page.

	10.50	·	0.0		16:56		\$ 'Sil #	D 78
Û	mon.albertville.fr/pl	< 3	:		mon.al	bertville.fr/pl	< 0	3
Mon co	mpte:	DÉCONNE	EXION		0	annulation en atter	nte nte	
С	entre de loisirs	•			TERMI	NER LES MODIFIC	ATIONS	
	MODIFICATION EN (0 annulation en atte 0 réservation en atte	COURS nte ente		FA	MILLE Mélanie	ACTIVITE	S	
	TERMINER LES MODIFIC	ATIONS			MENSUEL	QUINZAINE	SEM	AINE
FAMI	LLE ACTIVIT	ÉS			<	SEPTEMBRE		>
*	Mélanie				18	SEPTEMBI	RE	
ME	NSUEL QUINZAINE	SEMAIN		Act	cueil Périsco	laire Matin / Midi	/ Soir 20	23-24
~	MODIFIER)`			Matin Midi Soir			
					19	SEPTEMBI	₹E	
					21	SEPTEMB	RE	
	Ξ 0	⊲			=	0	\lhd	

- Mes réservations sont en attente de validation dans le "panier".
- Je peux alors changer de mois en cliquant sur la flèche à coté du mois ou terminer mes réservations en appuyant sur « terminer les modifications ».
- Un récapitulatif s'ouvre et je dois le valider en cliquant sur 'terminer' pour confirmer mes réservations.
- Je reçois un mail de confirmation que je garde jusqu'à la facturation comme justificatif de ma réservation.



 En retournant sur le planning, le "panier" est à présent vide et je visualise les réservations effectuées par la présence des jours sous le mois

<u>Remarque</u>: pour annuler une réservation, je recommence la procédure et je décoche selon mes besoins. Je pense toujours à cliquer sur « terminer les modifications » et à conserver le mail précisant les annulations.



2. ACCUEILS DE LOISIRS (MERCREDI - VACANCES SCOLAIRES)

Le fonctionnement est identique à celui des accueils périscolaires sauf que cette activité est en paiement immédiat : une fois la réservation validée, il faut appuyer sur « payer » pour passer sur le module de paiement du gouvernement et saisir les informations de carte bancaire. Un ticket de paiement est envoyé sur votre boite mail, il sert de justificatif de réservation.



3. ÉCOLE MUNICIPALE DES SPORTS ET TERRITOIRE JEUNE

- Lorsque je suis connecté à mon compte sur la page d'accueil, je clique sur « inscription » puis sur « inscrire les enfants à de nouvelles activités ».
- Je clique ensuite sur la touche menu représentée par le symbole = je clique sur la flèche à côté d'« inscription » et je sélectionne « inscriptions en paiement immédiat ».

	16:16	°¶I 🔳 59 %
16:15 🏥 🗩 59 %	☆ mon.albertville.fr/ir	< 6 :
	ACCUEIL	×
SERVICES & LA POPULATION	DOSSIER	
Mon compte: DÉCONNEXION	INSCRIPTIONS	~ INEXION
LES INSCRIPTIONS DE MES	VOIR TOUTES MES INSCRIPTION	IS MES
	CENTRE DE LOISIRS	
Tous les enfants	INSCRIPTIONS EN PAIEMENT IMMÉDIAT	
Málonio	PLANNING	>
Metallie	FACTURATION	>
Déborah	MESSAGERIE	>
	ACTUALITÉS	>
Kévin Kévin		
Maxime		
E D 4	≡ 0	<

- Je peux ensuite inscrire mon enfant aux activités souhaitées en cochant les cases correspondantes : activité(s) + enfant (s). Dans le cas de l'EMS, je choisis également le groupe qui définit l'activité. Je valide mes choix.
- Au moment du récapitulatif, j'utilise obligatoirement l'un des 2 boutons présents « annuler » ou « payer ». En cas d'erreur, je ne fais pas le « retour arrière » du navigateur web sous peine de bloquer les activités et ne plus pouvoir les sélectionner par la suite.
- En appuyant sur « payer », je passe sur le module de paiement du gouvernement et je saisis les informations de carte bancaire **jusqu'à la validation du paiement**.